

RayKit Agent 利用規約

本規約は、お客様がメシウス株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する RayKit Agent（以下「本サービス」といいます。）を利用する際の利用条件および当社とお客様との間の権利関係を定めています。

第1条（目的）

1. 本規約は、「RayKit サービス利用規約」（以下、「サービス利用規約」といいます。）の一部を構成し、お客様が、当社が提供する本サービスを本規約に従って利用することを目的として定められています。
2. 本規約に定めのない事項はサービス利用規約の規定が適用されます。また、本規約とサービス利用規約との間に内容の矛盾または齟齬があった場合には、本規約の内容が優先して適用されます。
3. 本サービスのご利用に際しては本規約の全文をお読みいただいた上で、本規約に同意いただく必要があります。

第2条（利用条件）

1. お客様は、本サービスを、お客様の判断と責任の下でご利用になるものとします。
2. お客様は、本サービスを、サービス利用規約第7条（本サービスのβ版試用）に定める無償試用版としてご利用になるものとします。

第3条（サービス内容）

1. 本サービスの内容は、当社が別途定める通りとします。
2. 本サービスは、第三者サービスである Salesforce, Inc.（所在地：アメリカ）が提供するサービスである Agentforce を利用して提供されます（以下、当該第三者を「サービスプロバイダー」といいます。）。お客様は、当該サービスに適用

されるサービスプロバイダーの各ポリシー（以下、「サービスプロバイダーポリシー」といいます。）に従って本サービスを利用するものとします。

第4条（入出力データの扱い）

1. お客様は、本サービスにデータを入力し、当該入力に基づき本サービスによって出力されるデータを受け取ることができます。当該入出力データはサービス利用規約第13条（入力データの扱い）に定める「入力データ」に該当します（以下、当該入出力データを単に「入力データ」といいます。）。入力データはお客様ご自身により管理されるものであり、本規約およびサービス利用規約に基づきお客様から許諾された範囲を除き、当社は、入力データに関するいかなる権利も取得しません。当社およびサービスプロバイダーは、AIモデルのトレーニングに入力データを使用することはありません。
2. お客様は、本サービスへのデータ入力および本サービスによって出力されるデータの使用が、法令、本規約、サービス利用規約およびサービスプロバイダーポリシーに違反しないことを保証するものとします。
3. 生成AIの性質上、本サービスにより出力される内容には、当社および第三者の知的財産権その他権利を侵害する内容、道徳的・倫理的に問題があるとされる内容（有害な情報およびバイアスのある情報を含みますが、これらに限られません。）、正確性・最新性が確保されていない内容等が含まれる場合があります。お客様は、入力データを、お客様の判断と責任の下でご利用になるものとします。
4. 前項における入力データに関して、当社はいかなる責任も負いません。

第5条（禁止行為）

お客様は、サービス利用規約第16条に定める（禁止行為）のほか、次の各号に定める行為を行わないものとします。

- (1) プロンプトインジェクション
- (2) プロンプトリーク

(3) ジェイルブレイク

(4) その他、前号に相当する行為

第6条（利用料金・利用期間）

1. 本サービスは無償でご利用いただくことができます。
2. 本サービスの利用期間は、本サービスの提供日から、当社がお客様に対し本サービスの提供を終了する1か月前までに通知した終了日までとします。

第7条（本サービスの停止）

当社は、サービス利用規約第22条に定める（本サービスの停止）のほか、サービスプロバイダーからの要請があった場合、本サービスの提供を停止することができます。

第8条（保証の制限）

1. 当社は、本サービスの提供や仕様等について、お客様の事前の許可なく変更・中止することがあります。
2. 当社は、本サービスがお客様の要求を満足させるものであること、本サービスが正常に作動すること、本サービスの不具合が修正されることなど、いかなる保証もしません。
3. 本サービスはサービス利用規約に定める技術サポートの対象外です。

メシウス株式会社

2025年11月13日制定